

# Política de Proteção de dados e Privacidade



**ENVOLVE**  
AMBIENTES SEGUROS

## **Política de Proteção de Dados e Privacidade**

### **SEÇÃO 1 - QUEM SOMOS NÓS?**

Quando dizemos "nós" ou "nos" nesta política, nos referimos à entidade jurídica ENVOLVE AMBIENTES SEGUROS LTDA:

- ENVOLVE AMBIENTES SEGUROS LTDA, uma empresa registrada no Brasil (CNPJ nº 04.928.468/0001-00), com sede na Avenida Maringá, nº 1200, Emiliano Pernetá, CEP 83324-432, Pinhais, Paraná, Brasil.
- Inclui também outras empresas que futuramente poderão ser adicionadas por nós. Se desejar obter mais informações sobre a empresa ENVOLVE AMBIENTES SEGUROS LTDA, verifique os termos e condições de seu contrato conosco.

### **SEÇÃO 2 - O QUE FAREMOS COM A INFORMAÇÃO?**

Quando você realiza alguma transação com nossa empresa, como parte do processo de compra e venda, coletamos as informações pessoais que você nos fornece, tais como: nome da empresa, endereço e demais informações para que sejam cumpridas nossas obrigações legais e fiscais.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o endereço de IP de seu equipamento e outras informações que identificam seu navegador e sistema operacional, nos ajudando a prover uma melhor experiência de navegação.

E-mail Marketing será realizado apenas caso você permita. Nestes e-mails você poderá receber notícia sobre nossas ofertas, produtos e soluções.

### **SEÇÃO 3 - COOKIES**

O site pode utilizar “cookies” e outras tecnologias. Essas tecnologias **nos** ajudam a oferecer um serviço melhor e mais personalizado, permitindo-nos:

- Estimar o tamanho e os padrões de uso da nossa audiência;
- Armazenar informações sobre suas preferências;
- Personalizar melhor os serviços de acordo com seus interesses individuais;
- Acelerar suas pesquisas;
- Reconhecê-lo quando retornar ao site; e
- Fornecer publicidade segmentada com base em produtos ou conteúdo em que você demonstrou interesse.

Você pode recusar-se a aceitar cookies, ativando as configurações apropriadas no seu navegador. Por favor, observe que determinadas funcionalidades do site podem não estar disponíveis se os cookies estiverem desativados.

### **SEÇÃO 4 - Dados de crianças e adolescentes:**

Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam nossos produtos, serviços ou site. Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis forneçam consentimento verificável. A qualquer momento, um pai ou responsável, poderá solicitar acesso ou exclusão dos

dados associados à conta de seu filho ou responsável, através de uma das opções fornecidas nesta política de privacidade.

### **SEÇÃO 5 - Compartilhamento de dados:**

Não comercializamos seus dados com terceiros.

Apenas compartilhamos seus dados com terceiros com o objetivo de atender às finalidades já mencionadas nos parágrafos anteriores. Entre elas, está o envio de newsletters, que ocorre pela plataforma terceirizada ActiveCampaign e a hospedagem do nosso site no Microsoft Azure.

Como operadoras de dados, essas empresas apenas poderão tratá-los de acordo com as finalidades aqui estabelecidas.

### **SEÇÃO 6 - CONSENTIMENTO**

Conheça seus direitos

Como titular dos seus dados pessoais (nome, e-mail, IP, geolocalização, padrão de navegação etc.), você possui o direito sobre eles. O Marco Civil da Internet já garante que você tenha informações claras sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais na internet (artigo 7º, VIII). A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) amplia esses direitos (artigo 18).

A solicitação do Exercício de Direitos dos Titulares, relacionados à sua privacidade e à proteção de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, poderá ser feita pelo e-mail [dpo@envolvebr.com](mailto:dpo@envolvebr.com).

Nós precisamos de algumas informações para processar a sua solicitação de maneira apropriada. Por isso, pedimos que forneça um documento de

comprovação da sua identidade, como RG ou CNH, além de informar o tipo de solicitação:

Acesso aos dados

Corrigir meus dados

Descarte dos dados

Anonimização, Bloqueio ou Exclusão de dados

Compartilhamento de dados

O descarte de dados é permitido, desde que não seja oposto a uma obrigação legal ou regulatória.

Em caso de dúvidas entre em contato por meio do correio eletrônico [dpo@envolvebr.com](mailto:dpo@envolvebr.com).

## **SEÇÃO 7 - DIVULGAÇÃO**

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei ou se você violar nossos Termos de Serviço/Contrato.

## **SEÇÃO 8 - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

No geral, os fornecedores terceirizados, usados por nós, irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que realizem os serviços que nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como financeiras e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação, que somos obrigados a fornecer, de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolva os serviços de um fornecedor terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Quando você clica em links do nosso portal, podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

## **SEÇÃO 9 - SEGURANÇA**

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornece as suas informações de cartão de crédito, essa informação é criptografada usando tecnologia "secure socket layer" (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro.

## **SEÇÃO 10 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Envolve Ambientes Seguros poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de

Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site.

Ao continuar a usar nossos serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio de nossos canais de atendimento.

